

Algemene voorwaarden van Leeuwen & collega's

Bij deze wil ik u graag op de hoogte brengen van een aantal praktische punten om uw bezoek aan deze praktijk zo aangenaam en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

1. Ik ben als acupuncturist BIG geregistreerd en ingeschreven bij de NVA (Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur). Daarbij heb ik een geheimhoudingsplicht en zijn er regels met betrekking tot Bescherming Persoonsgegevens.
2. U wordt geacht op de hoogte te zijn van uw actuele verzekeringsgegevens en de mate waarin uw behandelingen worden vergoed. Informatie kan altijd verstrekt worden. Ik wijs u erop dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om de behandelingen zelf te declareren bij uw zorgverzekeraar.
3. Afspraken kunt u maken via telefoonnummers 020-6973074 (balie van C-center) of 06-26460070, bij geen gehoor spreek de voicemail in, u wordt altijd teruggebeld. U kunt ook een e-mail sturen naar: info@vanleeuwen-collegas.nl.
4. Het tarief is €40,- per behandeling inclusief BTW. U wordt verzocht dit bedrag na iedere afspraak direct te voldoen. Bij voorkeur per PIN. U krijgt uw factuur mee waarmee u bij uw zorgverzekeraar de vergoeding kunt regelen. Bij hoge uitzondering kunt u uw factuurbedrag overmaken. Dit altijd in overleg met uw behandelaar.
5. Graag bij verhindering 24 uur van te voren afmelden, zodat deze tijd nuttig kan worden ingevuld. Niet (op tijd) afgezegde afspraken zijn voor uw eigen rekening. U kunt uw afspraak annuleren via telefoon 020-6973074 of 06-26460070, (bij geen gehoor spreek de voicemail in) of via e-mail: info@vanleeuwen-collegas.nl.
6. De praktijk kan niet verantwoordelijk en aansprakelijk worden gesteld voor uw persoonlijke eigendommen.
7. Het verzoek aan u om uw mobiele telefoon zowel tijdens de behandeling als tijdens uw verblijf in de praktijk uit te schakelen of in ieder geval op "stil" te zetten.

Voor verdere informatie zie de website: www.vanleeuwen-collegas.nl

Heeft u een klacht, meld het alstublieft.

Bent u tevreden, meld het alstublieft ook en vertel het aan anderen.